

Pôle formation – Madé Guitton

	OBJET	Date : 16/05/19
Atelier communication du 16/05/19 En présence de Paul-Andréa LARGE, directeur du service Communication du Département des Deux-Sèvres	FICHE TECHNIQUE : COMMUNIQUER EN BIBLIOTHEQUE	<u>Diffusion</u> : participantes + excusées + MDDS

1 - UN MESSAGE SIMPLE, CLAIR ET MARQUANT

- Pour retenir un message, celui qui le visionne doit être surexposé, en moyenne 5 fois
- un message adapté à l'objectif (cf 4)
- Les infos essentielles : **Quoi ? Où ? Quand ? Faut-il s'inscrire ou réserver ? Gratuit ? Contact**

Pas trop d'infos !!



2 – VISUEL/MESSAGE : COHERENCE ENTRE SUPPORTS



3- IDENTIFIER SA CIBLE

- On ne s'adresse pas à tout le monde de la même façon : il est ambitieux de vouloir toucher tout le monde...
Par ex : si les personnes âgées sont destinataires, il vaut mieux écrire en gros caractères.



- Se renforcer là où on est bon !! donc continuer les messages en direction des publics qui fréquentent déjà la bibliothèque ;
- rencontrer des partenaires (ex : service culturel, association locale...) ; aller dans les événements des autres, flyers en main, et privilégier le contact direct.

4 - DEFINIR SES OBJECTIFS

La Bibliothèque Municipale Isabel Godin
vous accueille dans un espace qui vous est dédié.

EXPOSITION ENFANTILIVRES

« Dans le ciel »
Du 20 mars au 20 avril 2019 // entrée libre
Exposition et ateliers animés en partenariat avec les structures de la Petite Enfance (crèche, garderies, RAM, Atelier parents - enfants)

Visible le mercredi de 10h à 12h et de 14h à 18h et le samedi de 10h à 12h et de 14h à 17h

EXPOSITIONS

« Vincent POMPETTI »
Illustrations
Du 26 janvier au 23 février 2019
// entrée libre

« Michel BLANC-DUMONT »
Du 18 mai au 15 juin 2019
// entrée libre

34° PRIX ALAIN-FOURNIER

Remise officielle
Samedi 4 mai 2019 à 18h

JEUX DE SOCIÉTÉ

Venez jouer en famille ou entre amis à des jeux de société – plus de 50 jeux mis à disposition

Mercredi 13 et 20 février 2019 14h-18h
Mercredi 3 et 10 avril 2019 14h-18h
// entrée libre

ANIMATIONS

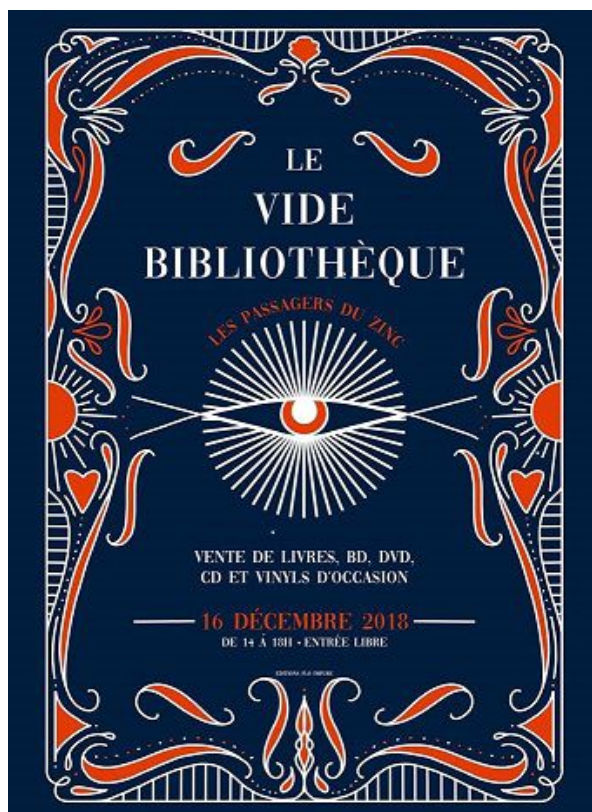
« Partageons nos lectures »
Samedi 2 février 2019 à 10h
Samedi 9 mars 2019 à 10h
Samedi 11 mai 2019 à 10h
// entrée libre

« Les lectures de Martine »
Mercredi 13 février 2019 à 17h
Mercredi 3 avril 2019 à 17h
Mercredi 12 juin 2019 à 17h
// entrée libre

NOUVEAUTÉ

« Nuit de la lecture »
samedi 19 janvier 2019 à partir de 17h
// entrée libre

**Sensibiliser/
informer**
Programme
d'animations



Amener du monde

Pôle formation – Madé Guitton

Image/ positionnement

Multimedia = modernité/ados

**SERVICES PLUS !
AVEC VOTRE CARTE**

**— limédia
mosaïque**
médiathèque numérique du village-terran

LISEZ en ligne des journaux et magazines, TÉLÉCHARGEZ des livres numériques, ÉCOUTEZ de la musique en streaming.
ACCÉDEZ à des cours en ligne sur [Limédia.fr](https://limedia.fr) : [https://limedia.fr/](https://limedia.fr)

EMPRUNTEZ 12 documents (livre, CD, DVD, revue, ...) pour 3 semaines (5 semaines en juillet-août).
30 documents pour les collectivités pour 4 semaines.

RENOUVELEZ vos prêts pour 3 semaines supplémentaires, à condition que le document ne soit pas réservé par un autre usager.

RÉSERVEZ des documents, ils seront mis à votre disposition dans la bibliothèque de votre choix.

RESTITUEZ vos documents dans n'importe quelle bibliothèque du réseau ou dans les boîtes de retour.

**L'EMPRUNT DE DOCUMENTS
NÉCESSITE UNE INSCRIPTION**

TARIFS	Communauté d'Agglomération d'Épinal	Autres communes
Enfants jusqu'à 14 ans inclus	Gratuit	15,00 €
Adultes	11,10 €	55 €
Tarif réduit (jeunes de 15 à 25 ans, étudiants ou personnes en recherche d'emploi, allocataires RSA, RMA, 2 de 50 ans, adultes handicapés)	5,60 €	27,00 €
Université de Lorraine	Gratuit	Gratuit
Collectivités	5,60 €	15,00 €

Le carte est individuelle et valable en en pour la zone d'Épinal, le réseau tarif de Dolbey, les médiathèques de Thion-les-Vosges et de Devillers. L'abonnement permet l'inscription gratuite aux bibliothèques de l'Université de Lorraine.

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Pour toute inscription, rendez-vous dans une bibliothèque du réseau avec :




- Une pièce d'identité
- Un justificatif de domicile
- Le Pass communautaire CAE
- Un justificatif en cas de gratuité ou de tarif réduit (carte étudiante, attestation Pôle emploi, RSA, carte d'invalidité, ...)

PLUS D'INFOS :
Plus d'infos sur www.zemi.agglo-epinal.fr.
Pour tous renseignements complémentaires : contact@zemi-agglo-epinal.fr.

NOUS SUIVRE : [f](#) [t](#) [y](#) [v](#) [e](#) [r](#) [s](#) [o](#) [u](#) [s](#) [Sortirépinal.fr](#)

**BIEN
VENUE
À LA
BIBLIOTHÈQUE**

ÉPINAL • CAVAENIR VOSGES • GOLBEY • DEWILLERS

Notoriété : créer une " marque "

{ BnF

BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE
DE LYON



5 - IDENTIFIER LES CANAUX DISPONIBLES ET APPROPRIES

- affiche
- flyer
- événement (peut être un canal pour amener du public dans les bibliothèques)
- presse (4 à 5 fois par an)
- bulletin municipal
- réseaux sociaux (plutôt facebook)
- inaugurations et invitations (3 à 4 par an) : les invitations doivent être nominatives (20 à 30 % de taux de retour !)

Réaliser une base de données mails (lecteurs, enseignants, partenaires, élus).
Les canaux directs sont les plus importants : il **vaut mieux passer plus de temps à penser sa diffusion qu'à créer un visuel**

6- TESTER ET EVALUER

- faire lire son projet, pour vérifier la clarté du message
- regarder ailleurs, prendre les bonnes idées (benchmark)

BON À SAVOIR...

Le sens de la lecture détermine l'organisation de l'information :

